

Politique de confidentialité

L'objectif de cette politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs de notre site www.recypro.com des données personnelles que nous recueillons ainsi que de leur utilisation.

Entreprise École Recypro d'Argenteuil se conforme strictement à la loi 25 du Québec en matière de protection des données personnelles.

Cette politique de confidentialité détaille également notre engagement et les mesures prises pour garantir la sécurité de vos informations personnelles

1. Types de données personnelles collectées
2. Utilisation des informations personnelles collectées
3. Protocoles de sécurité des données
4. Vos droits

Types de données personnelles collectées

Données collectées automatiquement

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Lors de votre visite sur www.recypro.com, nous collectons automatiquement des informations sur votre appareil et votre interaction avec notre site via l'outil Google Analytics.

Cela inclut les données suivantes :

- Adresse IP
- Lieu
- Détails matériels et logiciels
- Contenu que l'utilisateur consulte sur notre site
- Liens sur lesquels un utilisateur clique en allant sur le site

Données personnelles récoltées non automatiquement

Vos données personnelles sont collectées via :

- Formulaire de contact
- Formulaire de commande
- Création d'un compte

Cela inclut les données suivantes :

- Prénom
- Nom
- Adresse postale
- Date de naissance
- Age
- Courriel
- Numéro de cellulaire
- Mot de passe de votre compte sur notre site
- Information de paiement

Utilisation des informations personnelles collectées

Veillez noter que nous ne collectons que les données qui nous aident à atteindre l'objectif énoncé dans cette politique de confidentialité. Nous ne recueillerons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous utilisons ces données pour :

- Exécuter des contrats
- Envoyer des offres promotionnelles et des communications ciblées via notre infolettre
- Faire des analyses statistiques pour améliorer le site
- Faire un suivi de commande
- Dans le cadre d'un protocole de sécurité des données

Mesures de Sécurité

Vos données sont stockées dans un environnement sécurisé et contrôlé. Nous utilisons des protocoles SSL et des mesures de sécurité robustes avec double authentification pour prévenir tout accès non autorisé.

Nous nous engageons à ne pas vendre ou partager vos données avec des tiers sauf si la loi l'exige ou en cas de procédure judiciaire.

Nous pouvons divulguer à tout membre de notre organisation les données utilisateur dont il a raisonnablement besoin pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique.

Transfert International

Les données utilisateur peuvent être consultées, traitées ou collectées dans les pays suivants : Québec, Canada

Durée d'exploitation des données personnelles

Nous stockons les données personnelles pour une durée de 7 ans. Nous veillerons à ce que les utilisateurs soient avisés si leurs données sont conservées plus longtemps que cette durée.

En de cas de fuite des données

En cas de fuite de vos données personnelles, nous nous engageons à vous en tenir informé ainsi que la Commission d'Accès à l'Information du Québec.

Vos Droits

Droits des Utilisateurs

Si vous êtes résident du Québec, conformément à la loi 25, vous bénéficiez de droits spécifiques concernant vos données personnelles :

- Droit d'être informé
- Droit d'accès
- Droit à la rectification
- Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données et de les retirer. Pour exercer ces droits, contactez notre responsable de la protection des données personnelles

Adresse : 70 rue Simon, Lachute (Qc), J8H 3R8

Courriel : www.direction@recypro.com

Téléphone : 450-562-7740, poste : 5

Site web : www.recypro.com/contact

Droit d'accès et de rectification

Vous pouvez consulter, modifier ou supprimer vos données. Pour ce faire, utilisez les mêmes coordonnées mentionnées ci-dessus.

Consentement et Retrait

Vous pouvez visiter notre site sans révéler votre identité. Cependant, certaines fonctionnalités nécessitent la collecte de données personnelles. Vous avez toujours le choix de ne pas fournir ces informations.

Mineurs

La loi 25 précise que les personnes de moins de 14 ans sont considérées comme des mineurs aux fins de la collecte de données. Leurs renseignements personnels ne pourront être recueillis auprès de celui-ci sans le consentement du titulaire de l'autorité parentale ou du tuteur, sauf lorsque cette collecte sera manifestement au bénéfice de ce mineur.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Liens externes

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites internet. Nous ne sommes pas responsables de leurs pratiques de confidentialité.

Contact

Notre politique de confidentialité a été mise à jour le 01/12/2023.

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter via info@recypro.com.

En utilisant notre site www.recypro.com, vous acceptez les termes de cette politique de confidentialité.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Numéro de la révision	Date de la révision	Description du changement	Effectué par :
1	01-12-2023	Création de la politique.	Steve Chartrand